

HYGIÈNE DE L'EAU ET DES SURFACES dans les spas & thalassos

**Règles
professionnelles
de bonnes
pratiques**

Réalisation
**Patrick Paris
& Galya Ortega**

**L'EAU DANS LES LIEUX
DE BIEN-ÊTRE**

**MAÎTRISE DES
RISQUES SANITAIRES**

**RÉGLEMENTATION
& TRAITEMENTS**

Production des experts de Spa-A, Fédération des professionnels
du Spa et du bien-être : www.spa-a.org



Cette étude a été réalisée en 2018 par Patrick Paris & Galya Ortéga pour l'association Spa-A.

Patrick Paris, Directeur de Antagua, société spécialisée dans le domaine de l'eau pour les risques sanitaires et les expertises associées. Les secteurs d'intervention sont les hôpitaux et établissements de santé, les hôtels, les logements, les collectivités, les thalassothérapies, les spas...

« Le risque sanitaire lié à l'eau est présent au sein de nombreux établissements. Si la prévention sanitaire de l'eau est notamment prise en compte dans les établissements de santé et les structures de taille élevée, pour les Spas de bien-être il est essentiel d'intégrer progressivement les bonnes pratiques d'hygiène de l'eau dans les centres de taille réduite. Chaque usager de ces établissements, est en effet de plus en plus demandeur et exigeant au regard de l'hygiène. Les gestionnaires et responsables trouveront dans cet ouvrage les bases primordiales des pratiques. Cette étude est établie pour les membres l'association Spa-A et également pour tous les acteurs concernés ».

Galya Ortéga, Administratrice de Spa-A, consultante en développement des Spas, création de soins et formation. Conférencière. Journaliste et auteure de nombreux ouvrages sur le bien-être. Spécialisée dans le développement durable dans les Spas.

« Ce sujet est dérivé de ma spécialité et de ma compétence. Travaillant très souvent dans les Spas et les Thalassos, j'ai observé parfois une méconnaissance des principes d'hygiène associée à un manque de connaissances à l'égard des moyens de maîtrise des problématiques. Passionnée par ce sujet, je me suis associée à Patrick Paris qui est un vrai spécialiste pour mener à une bonne fin une étude de qualité ».

Aldina Duarte Ramos, Présidente de Spa-A :

« Spa-A a pour but de rassembler les professionnels du bien-être, et de créer une plateforme d'échange et de partage de connaissances ».
Spa-A porte chaque année un projet majeur piloté par ses membres. C'est dans ce cadre que s'inscrit « l'Etude sur l'hygiène de l'eau et des surfaces ». Le métier avait besoin d'un document aussi essentiel. Je suis très heureuse de pouvoir vous présenter ce nouvel outil et remercie Patrick Paris et Galya Ortéga pour la coordination et la rédaction de ce travail inédit. »

Reproduction :

Toute reproduction partielle ou totale de la présente publication est interdite sans autorisation écrite de leurs auteurs : Patrick Paris et Galya Ortega ainsi que Spa-A. Pour vos demandes écrire à info@spa-a.org

SOMMAIRE

1.	L'association SPA-A	6
2.	Avant-propos	7
2.1.	La genèse de cet ouvrage	7
3.	La magie de l'eau	9
3.1.	La valeur écologique de l'eau	9
3.2.	Usage de l'eau pour les soins physiques	10
4.	Les rites et les rituels	12
5.	Les contraintes concrètes	13
6.	L'indispensable hygiène de l'eau	14
7.	La protection et le coût des soins de l'eau	17
8.	Typologie de l'eau	18
8.1.	L'eau potable	18
8.2.	L'eau minérale naturelle	18
8.3.	L'eau des piscines	18
8.4.	L'eau de baignade	19
8.5.	L'eau de mer	19
9.	Les équipements et le matériel	20
10.	Les risques de contamination de l'eau et des surfaces	23
10.1.	Les risques bactériologiques de l'eau	23
10.2.	Les cas de légionellose en France pour l'année 2017	24
10.3.	La spécificité des bactéries <i>Pseudomonas aeruginosa</i>	26
11.	Les zones et les équipements à risques dans les spas	27
11.1.	Installations des réseaux d'eau	27
11.2.	Douches et douches à affusion	27
11.3.	Bains à remous	28
11.4.	Baignoires à brassage	29
11.5.	Piscines	29
11.6.	Robinets, pommes de douches et canalisations	30
11.7.	Ballons d'eau chaude	30
11.8.	Réserves d'eau et réservoirs d'eau de mer	31
11.9.	Surfaces humides et enclavements avec rétention d'eau	31
11.10.	Fontaines raccordées	32
11.11.	Carafes d'eau à disposition	32
11.12.	Adoucisseurs d'eau	33
11.13.	Filtres fixes et filtres sur robinets	33
11.14.	Brumisateurs	34
12.	Le fichier sanitaire	35
12.1.	La nécessité du fichier sanitaire	35
12.2.	Éléments du fichier sanitaire	35
13.	Les conseils aux responsables d'établissements	36
	Terminologie	38
	Références Réglementaires	40
	Références Normatives	41
	Publications et Guides Techniques	42
	Crédits photographiques	43

1. L'ASSOCIATION SPA-A

L'association Spa-A est faite par vous et pour vous !

Aujourd'hui l'univers du Spa évolue et englobe un nombre de plus en plus varié de concepts et de pratiques.

Spa-A, association loi 1901, à but non lucratif, regroupe et fédère les professionnels de l'univers du Spa et du bien-être.

Les objectifs de Spa-A :

- Regrouper des compétences
 - Participer à l'élaboration d'outils pour la profession
 - Favoriser les échanges entre professionnels
 - Construire une image valorisante du Spa
 - Créer un lieu de convivialité et d'échanges entre des adhérents passionnés par leur métier.
-
- *Spa-A a pour but de rassembler des professionnels du Spa, de créer un groupe d'experts et d'œuvrer pour la reconnaissance et la promotion des Spas. Dans cette perspective de développement professionnel de qualité, Spa-A poursuit sa mise à disposition de moyens et publie **une étude « Hygiène de l'eau et des surfaces dans les Spas et Thalassos ».***



2. AVANT-PROPOS

2.1 La genèse de cet ouvrage

Les Spas, les Thalassothérapies et les centres thermaux sont exploités en France depuis plus de deux siècles avec un développement variable selon les modèles. Les 3 types d'établissements ont en commun l'eau positionnée au centre des activités. Mais la qualité de l'eau est différente selon les établissements.

- Les centres thermaux utilisent l'eau des sources thermales
- Les Thalassothérapies utilisent l'eau de mer
- Les Spas utilisent majoritairement l'eau sanitaire, l'eau du réseau de l'adduction publique.

Les contraintes diffèrent selon les établissements, néanmoins l'hygiène se doit d'être irréprochable tant au niveau de l'eau elle-même, que des appareils qui la distribuent, et que des surfaces humides en contact avec la peau des clients.

Les exploitants font de plus en plus face à une recrudescence des germes, bactéries et autres contaminants, sans posséder les moyens d'agir et d'y remédier.

Les motivations

En contact régulier avec les professionnels du Spa, il est observé une méconnaissance et parfois un laisser aller quant à l'hygiène et aux risques de contamination. Ceci parfois par manque de temps, ou par choix d'économie.

Quelques exemples :

- Les baignoires hydro-massantes : ces bains si agréables dont la surface est constellée de buses qui propulsent de l'air afin de créer des jets massants pour le client. Souvent l'eau chaude est additionnée d'algues liquides, d'huiles essentielles ou d'autres produits. En fin de soin l'eau est évacuée, cependant la rétention de l'eau dans les tuyauteries engendre des restes et résidus de produits ainsi que les miasmes du client. Entre deux clients, la baignoire est rincée. Parfois profondément et parfois moins, dans ce dernier cas, il n'est pas compliqué d'imaginer ce que chaque client retrouve dans son bain en plus des huiles essentielles !
- Les serviettes pour les tables de soin : la blanchisserie est un énorme poste de dépenses pour un Spa. La question est alors posée pour les économies de lavage de serviettes. Dans des cas heureusement rares, ces serviettes sont secouées, aérées et remises sur la table de massage. Certains Spas mettent les serviettes utilisées dans le sauna afin de les sécher de leur humidité et remises pour un autre client en valorisant que la serviette est bien chaude et plus agréable. Certains Spas tournent ainsi avec 2 jeux de serviettes pour la journée !
- Les douches qui ne sont pas nettoyées de leurs dépôts de calcaire ou autres, permettent à un développement de germes, transmis de fait aux clients.

- Il a également été constaté, dans des hammams, la grosse motte de savon noir qui restait ainsi toute la journée, voire toute la semaine à la disposition généreuse de la clientèle pour faire leur gommage.

L'objectif de cette étude vise à établir un état des lieux et à attirer l'attention des professionnels et des exploitants, afin de proposer des orientations à la portée de tous.

Mots clés :

Spa, Thalassothérapie, eau, valeur écologique eau, légionelles, hygiène, risque sanitaire, règles professionnelles, maintenance.

